



## Mission

Élections Québec est une institution neutre et indépendante qui a pour mission d'assurer l'intégrité, la transparence et la fiabilité des élections et de promouvoir les valeurs démocratiques québécoises.

## Vision

Une équipe compétente, créative et innovante au service des électrices, des électeurs et de la démocratie québécoise.

## Valeurs

- Impartialité
- Indépendance
- Intégrité
- Transparence
- Équité
- Compétence

## ENJEU 1 Des citoyennes et citoyens informés et engagés

### Orientation 1

Exercer notre leadership pour accroître la participation électorale et la culture démocratique

#### AXE 1 PARTICIPATION ÉLECTORALE

##### Objectif 1.1 Promouvoir la participation électorale

Nombre de mesures ou d'initiatives déployées pour promouvoir la participation électorale	6 sur 4 ans
--	-------------

Pourcentage d'électrices et d'électeurs qui ont affirmé que nos campagnes de communication ont eu un effet positif sur leur intention d'aller voter	50 %
---	------

#### AXE 2 CULTURE DÉMOCRATIQUE

##### Objectif 1.2 Contribuer au développement des connaissances démocratiques

Nombre de mesures de diffusion des connaissances offertes	7 sur 4 ans
---	-------------

Nombre d'initiatives favorisant le développement de la culture démocratique	4 sur 4 ans
---	-------------

Taux de pénétration des programmes d'éducation à la démocratie dans les écoles primaires et secondaires	15 % et 35 % des écoles
---	----------------------------

Taux de satisfaction des personnes ayant participé aux programmes offerts en milieu scolaire	90 % et 95 %
--	--------------

##### Objectif 1.3 Favoriser la consultation dans l'exercice de notre mission

Nombre des consultations menées	4 par année
---------------------------------	-------------

Nombre de propositions issues des consultations mises en œuvre ou reprises sous forme de recommandations officielles	15 sur 4 ans
--	--------------

## ENJEU 2 Un processus électoral adapté et actualisé

### Orientation 2

Agir pour améliorer le processus électoral au bénéfice des électrices, des électeurs et de tous les acteurs

#### AXE 1 QUALITÉ DU PROCESSUS ÉLECTORAL

##### Objectif 2.1 Faciliter l'exercice des droits électoraux

Nombre de services développés ou améliorés favorisant l'accessibilité	7 sur 4 ans
---	-------------

Temps d'attente pour certaines modalités de vote (BVDS et BVÉE)	Maximum de 15 minutes
---	--------------------------

Taux de connaissance moyen des modalités de vote	60 %
--	------

Taux de satisfaction des électrices et électeurs à l'égard de l'information reçue	85 %
---	------

Taux de satisfaction des électrices et électeurs à l'égard des services offerts	91 %
---	------

##### Objectif 2.2 Renforcer le soutien aux acteurs pour viser le respect des règles

Pourcentage des nouveaux acteurs formés	100 %
---	-------

Nombre d'outils d'accompagnement produits ou améliorés	8 sur 4 ans
--	-------------

#### AXE 2 ÉVOLUTION DU CADRE LÉGISLATIF

##### Objectif 2.3 Proposer des améliorations aux lois électorales

Nombre de projets pilotes mis en place	2 sur 4 ans
--	-------------

Proportion des recommandations du DGE qui ont conduit à une modification législative ou réglementaire	100 %
---	-------

## ENJEU 3 Une institution performante et innovante

### Orientation 3

Miser sur un environnement de travail dynamique et engageant

#### AXE 1 PRATIQUES INTERNES

##### Objectif 3.1 Optimiser nos façons de faire en s'appuyant sur le travail collaboratif

Nombre de mesures déployées favorisant la collaboration	8 sur 4 ans
---	-------------

Nombre de moyens mis en place pour flexibiliser le travail	3 sur 4 ans
--	-------------

#### AXE 2 MOBILISATION DU PERSONNEL

##### Objectif 3.2 Accroître la mobilisation du personnel et le développement de l'expertise

Taux de mobilisation des membres du personnel	Cible à déterminer selon le résultat du 1 <sup>er</sup> sondage
---	---

Taux des membres du personnel qui considèrent avoir l'expertise pour réaliser leur travail	Cible à déterminer après la 1 <sup>re</sup> évaluation
--	--